

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2018

PARECERES DOS RECURSOS

CARGOS PERÍODO TARDE

A Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da UNICENTRO - FAU, no uso de suas atribuições legais, TORNA PÚBLICO os pareceres dos recursos do CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2018 DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTA GROSSA-PR SOB REGIME CELETISTA, interpostos contra as questões da prova objetiva e o gabarito preliminar.

Art. 1º - Conforme Edital de Abertura nº 01/2018, se da análise do recurso resultar anulação de questão(ões), os pontos referentes à(s) mesma(s) será(ão) atribuído(s) a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido, se houver alteração, por força de impugnações, de gabarito oficial preliminar de qualquer questão da prova, essa alteração valerá para todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.

LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR

QUESTÃO 02 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que a partícula *se* pode exercer várias funções como pronome, conjunção, índice de indeterminação do sujeito e partícula expletiva. No período composto em questão, é uma conjunção que introduz uma Oração Subordinada Adverbial Condicional (SAVIOLI, 1981, página 321). A questão exigia que o candidato reconhecesse a função do termo sem particularizá-lo, ou seja, que no período, caracterizado por uma linguagem informal típica do tipo textual injuntivo e até com a presença do termo *pra* muito usado na propaganda e já dicionarizado, o candidato soubesse a função exercida pelo *se* como uma conjunção sem exigir sua classificação.

Referência Bibliográfica: SAVIOLI, F.P. Gramática em 44 lições. São Paulo: Ática, 1981.

QUESTÃO 04 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o advérbio semanticamente expressa uma circunstância (lugar, tempo, modo, dúvida, certeza, etc.) e sintaticamente modifica um verbo, um adjetivo, um outro advérbio ou toda uma afirmação expressa num período, caso do exemplo em questão. A locução adverbial é formada por um conjunto de palavras exercendo a função de advérbio. No exemplo, a locução adverbial estabelece a circunstância do lugar no qual a ação ocorreu e poderia ser substituída por um advérbio como *aqui* ou *lá*. Deste modo, “Entre a mesa de sinuca e obras de arte soteropolitanas” é uma locução adverbial que se caracteriza pela presença de uma preposição (MESQUITA, 1999, p. 349). Esta locução adverbial está fora da ordem canônica dos termos na língua portuguesa e por isso está separada do resto do período por vírgula. Um dos usos da vírgula é justamente marcar o deslocamento de termos. No caso do exemplo, o deslocamento de uma locução adverbial que deveria estar no final da frase.

Referência Bibliográfica: MESQUITA, R.M. Gramática da Língua Portuguesa. São Paulo: Saraiva, 1999.

QUESTÃO 05 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será mantida, tendo em vista que o período composto por subordinação é formado por uma ou mais orações que desempenham uma função sintática em relação à outra oração (MESQUITA, 1999, página 448), podendo ser de vários tipos como estar na voz ativa ou passiva ou ser reduzida. A subordinação é justamente o encaixe de uma oração com outra. No exemplo em questão, a oração destacada, formada por outras encaixadas nela ([é preciso] [ter uma ótima visão] [para acertar a bola em um dos 18 buracos espalhados pelos 80 hectares]), estabelece a circunstância de condição para o período posterior.

Referência Bibliográfica: MESQUITA, R.M. Gramática da Língua Portuguesa. São Paulo: Saraiva, 1999.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO – NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR

QUESTÃO 06 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que não apresenta erros. A questão é abordada no nível médio de ensino e não necessita de recursos como calculadora científica para a sua resolução, segue:

$$x = \frac{\pi}{4} \text{ rad} = \frac{180^\circ}{4} = 45^\circ$$

$$y = \text{sen } 45^\circ + \cos 45^\circ + \text{tg } 45^\circ$$

$$Y = \frac{\sqrt{2}}{2} + \frac{\sqrt{2}}{2} + 1 = \sqrt{2} + 1$$

Alternativa correta letra "D".

QUESTÃO 10 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que não apresenta erros.

O exercício solicita a probabilidade do candidato não passar no concurso, resolução:

$$1 - \frac{23}{40} = \frac{17}{40} = 0,425 \text{ ou } 42,5\%.$$

Alternativa correta letra "C".

CONHECIMENTOS GERAIS – NÍVEL MÉDIO E SUPERIOR

QUESTÃO 12 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o fato refere-se a informação amplamente divulgada nos meios de comunicação, sem que isso configure favorecimento, ou não, de qualquer candidato.

Referência Bibliográfica: Disponível em: <https://g1.globo.com/mg/zona-da-mata/noticia/2018/09/06/ato-de-campanha-de-bolsonaro-em-juiz-de-fora-e-interrompido-apos-tumulto.ghtml> acesso em 09/09/2018.

QUESTÃO 14 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que nitidamente a alternativa correta é a letra “E”, bastando para isso observar o plural no enunciado da questão.

Referência Bibliográfica: Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/haus/arquitetura/aproveite-o-fim-de-semana-para-conhecer-cinco-museus-curiosos/> acesso em 09/09/2018.

QUESTÃO 15 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que a argumentação apresentada não encontra respaldo para uma análise séria e fundamentada do recurso, ademais, a correta interpretação do edital do concurso e do enunciado da questão é parte integrante do processo avaliativo para o cargo pretendido.

Referência Bibliográfica: Disponível em: <https://exame.abril.com.br/estilo-de-vida/quem-sao-os-indicados-que-disputarao-a-palma-de-ouro-em-cannes/> acesso em 09/09/2018.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I

QUESTÃO 19 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA tendo em vista que o solicitado é porcentagem de itens corretos, as alegações apresentadas não atendem ao solicitado.

Referência Bibliográfica: Martins e Alt, Administração de Materiais e recursos patrimoniais, Saraiva, S. Paulo 2006.

QUESTÃO 23 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que é a única resposta possível, as demais alternativas tratam de outras estruturas organizacionais. As fontes de consulta alegadas não são de bibliografias recomendadas em cursos de administração, não existem ementas e programas com bibliografias baseadas em sites. Staff (assessoria) não é uma fonte de autoridade em qualquer estrutura, como o próprio nome diz é uma assessorial, já a fonte de autoridade está presente em todas as estruturas, inclusive nas colegiadas, onde a autoridade é do colegiado, onde a autoridade é compartilhada no conselho.

Referência Bibliográfica: CURY, Antonio. Organização e Métodos, uma visão holística, Atlas 7ª. Ed. São Paulo 2000.

INSPETOR SANITÁRIO

QUESTÃO 16 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que: A água é parte constituinte e fundamental para a vida dos seres vivos, sendo sua qualidade capaz de interferir na saúde das populações em geral. Intoxicações, disenterias, giardíase, cólera, febre amarela, dengue, febre tifoide, hepatites A e E, amarelão, ascaridíase, oxiurose, esquistossomos e leptospirose são algumas doenças causadas pela má utilização da água, seja pela ingestão, contato, ou mesmo formação de criadouros de agentes transmissores de doenças. Assim, é imprescindível que se compreendam a importância de assegurar a qualidade e uso correto desta substância. Experimentos envolvendo o tratamento doméstico de água podem ser uma forma simples e, ao mesmo tempo, interessante de capacitar o estudante para tal empreitada, principalmente se considerarmos que existem diversas regiões em nosso país que ainda não foram contempladas com sistemas de tratamento de água.

Tais métodos podem ser adotados, também, em casos de suspeita de contaminação da água da rede pública; ou mesmo em situações nas quais sua qualidade não é evidente, como da água oriunda de rios e cisternas. Munidos de diferentes amostras de água, lupas e microscópios, professores e alunos podem analisá-las, antes e depois de submetê-las aos métodos domésticos de purificação e desinfecção. Ao final da aula, os resultados devem ser analisados e discutidos. O ideal é, primeiramente, promover a filtração da água, uma vez que este processo físico permite a retenção de impurezas. Na sequência ferver a água por aproximadamente vinte minutos assegura a morte da maioria dos micro-organismos. É importante frisar a seus alunos que se deve, primeiramente, aguardar o momento em que a água entra em ebulição para, depois, iniciar a contagem do tempo em que ela deverá permanecer ao fogo, para assegurar a exposição necessária destes patógenos às altas temperaturas. e por último a desinfecção com iodo ou hipoclorito de sódio para cada litro de água, duas gotas de tintura de iodo a 2% são capazes de eliminar os possíveis patógenos presentes. Antes de ser ingerida, tal solução deve permanecer em repouso por pelo menos meia hora.

Três gotas de hipoclorito de sódio a 1% para cada litro de água, com o mesmo período de repouso, oferecem a mesma eficácia.

No que diz o termo usado como parcialmente agradável o sinônimo de parcialmente é apenas parte de um todo, fragmentário, fracionário, incompleto, imperfeito, ilimitado, inacabado, segmentário. No que diz o termo usado esteticamente agradável o sinônimo de bela, bonita, atraente, agradável.

Referência Bibliográfica: <https://educador.brasilecola.uol.com.br/estrategias-ensino/tratamento-de-agua.htm>

QUESTÃO 17 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que um dos conteúdos está relacionado com a importância dos sistemas de abastecimento de água e doenças de veiculação hídrica. Diante disto temos na alternativa B a doença hanseníase transmitida pelo contato prolongado e frequente com uma pessoa infectada pelo bacilo e que não estejam em tratamento. A pessoa infectada expõe bacilos através do sistema respiratório superior quando ela fala, tosse ou espirra. Na alternativa C a doença rubéola é causada por um vírus do gênero Rubivirus, o Rubella vírus. Na alternativa D a doença varicela é transmitida de pessoa a pessoa, através de contato direto ou de secreções respiratórias. Na alternativa E a doença de sarampo ocorre diretamente de pessoa a pessoa, geralmente por tosse, espirros, fala ou respiração, e isto facilita o contágio.

Na pergunta elaborada: segundo a Organização Mundial da Saúde, as palavras CIDADAS grande parte e provenientes torna-se amplas no que diz em relação a doenças que se alastram nos

países em desenvolvimento pela má qualidade da água. Assim a água contaminada pode prejudicar a saúde das pessoas nas seguintes situações:

- através da ingestão direta
- na ingestão de alimentos;
- pelo seu uso na higiene pessoal e no lazer;
- na agricultura;
- na indústria.

As doenças relacionadas com a água podem ser agrupadas de acordo com o grupo de doenças:

- TRANSMITIDAS PELA VIA FECO ORAL (diarreia aguda, giardíase , cólera)
- TRANSMITIDAS POR VETORES QUE SE RELACIONAM COM A ÁGUA (dengue, elefantíase)
- ASSOCIADAS À ÁGUA (UMA PARTE DO CICLO DA VIDA DO AGENTE INFECCIOSO OCORRE EM UM ANIMAL AQUÁTICO (esquistossomose)
- INGESTÃO E CONTATO DE ALIMENTOS CONTAMINADOS E CONTATO COM FONTES DE ÁGUAS CONTAMINADAS PELAS FEZES (febre tifoide).

Referência Bibliográfica: TCC-SANEAMENTO BÁSICO E SUA RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE E A SAÚDE PÚBLICA.pdf-UNICENTRO. p. 25 a 27.

QUESTÃO 19 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que , na maior parte do país, o lixo é enviado para os lixões, que são áreas onde o lixo simplesmente é empilhado, sem cuidados com a separação de produtos orgânicos e inorgânicos, ou ainda com a reciclagem e o tratamento dos resíduos que podem contaminar solos, rios e aquíferos. Os locais em que o lixo recebe uma cobertura com terra são chamados de aterros controlados, técnica que não acaba com a contaminação, apenas inibe o mau cheiro e a proliferação de insetos e animais vetores de doenças. Os sistemas mais adequados para a destinação do lixo são os aterros sanitários. Os aterros são construídos em locais distantes de mananciais e áreas residenciais. Sua estrutura base é constituída por materiais impermeabilizantes, como o PVC, para que o chorume – líquido formado pela decomposição do lixo – não infiltre no subsolo, podendo até mesmo ser reaproveitado através do sistema de compostagem para a produção de adubos e fertilizantes naturais.

Outra vantagem dos aterros é aproveitar os gases provenientes da decomposição do lixo orgânico, sendo o principal deles o metano, classificado como um dos maiores gases estufa. O biogás é uma fonte de energia renovável e faz parte dos mecanismos de desenvolvimento limpo previstos no Protocolo de Kyoto. O projeto pioneiro no Brasil de utilização do biogás como crédito de carbono é o Centro de Tratamento de Resíduos de Nova Iguaçu, no estado do Rio de Janeiro. Os aterros sanitários possuem um custo elevado e um prazo específico para a sua utilização, em média, entre 20 e 30 anos. A logística envolvida no transporte do lixo para áreas afastadas dos centros urbanos é um dos componentes mais complexos para serem resolvidos, ainda mais no trânsito congestionado das grandes cidades. Outra opção dispendiosa do ponto de vista financeiro é a incineração do lixo, opção muito utilizada em países como Japão e Austrália. As instalações modernas de combustão de lixo são projetadas para destruir o lixo e recuperar energia, que é utilizada para produzir vapor e eletricidade. Em 2010, o governo brasileiro instituiu a Lei Nacional dos Resíduos Sólidos, que estipulou, em 2014, o prazo para que todos os municípios do país tenham uma destinação correta dos seus resíduos, substituindo todos os lixões por aterros sanitários.

As prefeituras precisam apresentar seus projetos para que o Governo Federal ofereça parte dos recursos necessários para a sua implementação. Infelizmente, o Brasil não conta com um maior

suporte institucional para a coleta seletiva do lixo, que representa a coleta de materiais passíveis de serem reutilizados, reciclados ou recuperados, como papéis, plásticos, metais, vidros, entre outros. Cabe às cooperativas independentes, ou ligadas ao poder público, realizarem essa separação do lixo antes dele ser enviado para os aterros, ou ao bom senso da população em realizar essa separação. Isso sem falar em milhares de pessoas que, em condições de subemprego, realizam a árdua tarefa de separar os resíduos que podem ser revendidos, como o papelão e o alumínio. A reciclagem e a reutilização de materiais retiram os resíduos que poderiam se acumular em lixões, rios e córregos, auxiliando ainda na economia de energia usada para a transformação das matérias-primas. Toda questão surge palavras justamente para confundir. E nesta questão as palavras LOCAIS PRÓXIMOS, de mananciais e áreas residenciais e conforme citado no texto acima e grifado em vermelho esclarece qual o motivo desta alternativa ser considerada a INCORRETA.

Referência Bibliográfica: SILVA, Júlio César Lázaro da. "Saneamento Básico e a Questão do Lixo"; Brasil Escola. Disponível em <<https://brasilescola.uol.com.br/geografia/saneamento-basico-questao-lixo.htm>>. Acesso em 01 de setembro de 2018.

QUESTÃO 20 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que existem algumas formas possíveis para o tratamento do lixo e sua disposição final na natureza. No Brasil, o gerenciamento dos resíduos sólidos urbanos é de responsabilidade das Prefeituras Municipais. Ainda é bastante reduzido o número de municípios que possuem um bom gerenciamento de resíduos sólidos, com sistemas adequados de coleta, tratamento e disposição final dos resíduos. Segundo dados da Pesquisa Nacional de Saneamento Básico, realizada pelo IBGE em 2000, 64% dos municípios brasileiros depositam seus resíduos em lixões. Apenas 14% possuem aterros sanitários e 18% possuem aterros controlados. Existe, ainda, a necessidade de se promover a universalização da limpeza pública (coleta, varrição, tratamento, destinação final etc.) para toda a população brasileira, já que cerca de 30 % do total de resíduos gerados não é coletado no país (IPT/Cempre 2000). O conjunto de ações que objetivam a minimização da geração de lixo e a diminuição da sua periculosidade constitui a fase de tratamento dos resíduos, que representa uma forma de torná-los menos agressivos para a disposição final, diminuindo o seu volume, quando possível. Os processos de tratamento dos resíduos são os seguintes: Compostagem É um processo no qual a matéria orgânica putrecível (restos de alimentos, aparas e podas de jardins etc.) é degradada biologicamente, obtendo-se um produto que pode ser utilizado como adubo.

A compostagem permite aproveitar os resíduos orgânicos, que constituem mais da metade do lixo domiciliar. A compostagem pode ser feita em casa ou em unidades de compostagem. Incineração É a transformação da maior parte dos resíduos em gases, através da queima em altas temperaturas (acima de 900° C), em um ambiente rico em oxigênio, por um período pré-determinado, transformando os resíduos em material inerte e diminuindo sua massa e volume. Não se deve confundir a incineração com a simples queima dos resíduos. No primeiro caso, os incineradores geralmente são dotados de filtros, evitando que gases tóxicos sejam lançados na atmosfera. De qualquer forma, devido a aspectos técnicos, a incineração não é o tratamento mais indicado para a maioria dos resíduos gerados e não é adequado à realidade das cidades brasileiras. Algumas unidades de incineração estão sendo desativadas no país por operarem precariamente, sem sistemas de tratamento adequado dos gases emitidos. A incineração é um sistema complexo, que envolve milhares de interações físicas e reações químicas. Além do dióxido de carbono e do vapor de água, outros gases são produzidos, incluindo diversas substâncias tóxicas, como metais pesados e outras. Entre elas, destacam-se as dioxinas e os furanos, classificados como poluentes orgânicos persistentes – POPs, que são tóxicos, cancerígenos, resistentes à degradação e acumulam-se em tecidos gordurosos (humanos e animais). Esses poluentes são transportados pelo ar, água e pelas espécies migratórias, sendo depositados distante do local de sua emissão, onde se acumulam em ecossistemas terrestres e aquáticos.

Em decorrência dessas características, em setembro de 1998 a Environmental Protection Agency (EPA), a agência de proteção ambiental americana, anunciou que não existe um nível "aceitável" de exposição às dioxinas. Pirólise Diferentemente da incineração, na pirólise a queima acontece em ambiente fechado e com ausência de oxigênio. Digestão Anaeróbica É um processo baseado na degradação biológica, com ausência de oxigênio e ambiente redutor. Neste processo há

a formação de gases e líquidos. Este princípio é bastante utilizado em todo o mundo em aterros sanitários. Reúso ou Reciclagem: Já implantados em vários municípios brasileiros, estes processos baseiam-se no reaproveitamento dos componentes presentes nos resíduos de forma a resguardar as fontes naturais e conservar o meio ambiente. Como todo processo de tratamento produz um rejeito, isto é, um material que não pode ser utilizado, a disposição final em aterros acaba sendo imprescindível para todo tipo de tratamento. Aterro sanitário É um método de aterramento dos resíduos em terreno preparado para a colocação do lixo, de maneira a causar o menor impacto ambiental possível. Veja a seguir algumas das medidas técnicas empregadas para proteger o meio ambiente: o solo é protegido por uma manta isolante (chamada de geomembrana) ou por uma camada espessa de argila compactada, impedindo que os líquidos poluentes, lixiviados ou chorume, se infiltrem e atinjam as águas subterrâneas;

- são colocados dutos captadores de gases (drenos de gases) para impedir explosões e combustões espontâneas, causadas pela decomposição da matéria orgânica. Os gases podem ser queimados para evitar sua dispersão na atmosfera;
- é implantado um sistema de captação do chorume, para que ele seja encaminhado a um sistema de tratamento;
- as camadas de lixo são compactadas com trator de esteira, umas sobre as outras, para diminuir o volume, e são recobertas com solo diariamente, impedindo a exalação de odores e a atração de animais, como roedores e insetos;
- o acesso ao local deve ser controlado com portão, guarita e cerca, para evitar a entrada de animais, de pessoas e a disposição de resíduos não autorizados.

O Aterro controlado não é considerado uma forma adequada de disposição de resíduos porque os problemas ambientais de contaminação da água, do ar e do solo não são evitados, já que não são utilizados todos os recursos de engenharia e saneamento que evitariam a contaminação do ambiente. No entanto, representa uma alternativa melhor do que os lixões, e se diferenciam destes por possuírem a cobertura diária dos resíduos com solo e o controle de entrada e saída de pessoas. Com todos estes argumentos citados acima temos que manter a questão, porque existem um conjunto de ações a serem seguidas para minimizar e diminuir uma geração do lixo.

Referência Bibliográfica: www.mma.gov.br/estruturas/sedr.../140_publicacao09062009031109.pdf. Acesso em 01 de setembro de 2018.

QUESTÃO 21 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que é muito importante elucidar essa questão a fim de se desenvolver formas para combater tal poluição. Para fins didáticos, há uma genérica classificação da poluição que busca segmentar as suas principais ações, bem como os seus agentes causadores, de forma a melhor compreender o problema. Os tipos de poluição que podem ser citados são: poluição atmosférica, poluição das águas, poluição dos solos, poluição sonora e poluição visual. Poluição atmosférica: envolve a poluição do ar em geral, causada principalmente pela emissão de poluentes tóxicos pelas chaminés das fábricas e também pelo escapamento dos veículos.

A queima de combustíveis fósseis, tais como o petróleo e seus derivados, além do carvão mineral, é o principal causador desse tipo de poluição. Poluição atmosférica gerada pela atividade industrial. Os efeitos da poluição atmosférica são diversos e atuam em escala global e também local. Segundo dados de muitos analistas e também do Painel de Mudanças Climáticas da ONU (IPCC), as atividades humanas têm gerado uma maior concentração de gases causadores do efeito estufa, intensificando o problema do Aquecimento Global. Em escala local, merecem destaque os problemas ambientais gerados nas cidades, como as Ilhas de Calor e a Inversão Térmica. Poluição das águas: caracteriza-se pela degradação dos recursos hídricos, resultando na poluição de lagos, rios, córregos e também dos mares e oceanos. É causada principalmente pelo derramamento indevido de esgotos, mas também pela poluição das bacias hidrográficas, pois, durante as chuvas, o lixo é conduzido até o leito dos cursos d'água. Nos oceanos e mares, uma causa frequente é o derramamento de petróleo. A poluição dos cursos d'água acarreta problemas ambientais.

A poluição das águas dos rios resulta na perda de recursos naturais, principalmente a água potável, ocasionando também o aumento da mortalidade de peixes. Por isso, é importante conservar os cursos d'água tanto em áreas urbanas quanto em ambientes afastados das áreas de ocupação

humana. Nos oceanos, a poluição também gera a perda de espécies, afetando em grande medida o ambiente dentro e fora dos mares. Poluição dos solos: ocorre através da contaminação ou poluição generalizada dos solos, afetando as atividades econômicas e também o ambiente ao seu redor. As principais ocorrências são os lixos armazenados em aterros sanitários, onde há a produção de um líquido tóxico chamado de *chorume*, que penetra no subsolo e pode alcançar até o lençol freático. Nos cemitérios, a ocorrência é semelhante. O excessivo uso de agrotóxicos prejudica o solo. Na agricultura, o emprego exagerado de agrotóxicos para combater a emergência de pragas nas lavouras também pode gerar a poluição dos solos. Com o excesso de resíduos tóxicos acumulados, o local afetado pode tornar-se infértil, atrapalhando a agricultura e agravando os problemas ambientais locais. Por isso, o uso com cautela de produtos químicos, além da preferência por adubos orgânicos, são medidas mais do que necessárias para diminuir os prejuízos causados. Poluição sonora: são comuns os ambientes urbanos ou com grande aglomeração de pessoas que geram um excessivo barulho, principalmente no trânsito, equipamentos de construção e outros.

Os principais danos são à saúde humana, pois o volume máximo de sons que devemos ouvir, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), é de 65 decibéis, e, frequentemente, o ambiente das cidades produz sons maiores do que esse. Obras e construções, além do trânsito, aumentam a poluição sonora nas cidades. Poluição visual: é causada pelo excesso de publicidades em cartazes, *outdoors*, placas e outros espalhados nos ambientes urbanos, caracterizando a grande concentração de estímulos visuais. Apesar de ser aparentemente não agressiva, a poluição visual pode intensificar ou gerar o estresse, além de tornar o ambiente menos confortável para a ocupação humana. Em período eleitoral, esse problema estende-se ao máximo, embora leis recentes tenham sido elaboradas para atenuar esses efeitos. Dentro de cada questão elaborada existem palavras ou termos que realmente fazem confundir, mas observando e interpretando a questão, é notável observar as respostas corretas.

Referência Bibliográfica: PENA, Rodolfo F. Alves. "Tipos de poluição"; Brasil Escola. Disponível em <https://brasilecola.uol.com.br/geografia/tipos-poluicao.htm>. Acesso em 29 de agosto de 2018.

QUESTÃO 22 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o sistema imunológico, também chamado de imune ou imunitário, é o conjunto de células, tecidos, órgãos e moléculas responsáveis pela retirada de agentes ou moléculas estranhas do organismo de todos os seres vivos, com a finalidade de manter a homeostasia dinâmica do organismo. O funcionamento do sistema imune consiste na resposta coletiva e coordenada das células e moléculas diante dos agentes estranhos; isto caracteriza a resposta imune.

O sistema imune é dividido em dois tipos de imunidade que caracterizam dois tipos de respostas: a imunidade inata ou natural (resposta imune inata) e a imunidade adquirida ou adaptativa (resposta imune adquirida). Imunidade Inata A imunidade inata é a primeira linha de defesa do organismo, com a qual ele já nasce. É uma resposta rápida, não específica e limitada aos estímulos estranhos ao corpo. É representada por barreiras físicas, químicas e biológicas, células e moléculas, presentes em todos os indivíduos. Os principais componentes da imunidade inata são:

1. Barreiras físicas e mecânicas: Retardam/impedem a entrada de moléculas e agentes infecciosos (pele, trato respiratório, membranas, mucosas, fluidos corporais, tosse, espirro).
2. Barreiras fisiológicas: Inibem/eliminam o crescimento de microrganismos patogênicos devido à temperatura corporal e à acidez do trato gastrointestinal; rompem as paredes celulares e lisam (rompem) células patogênicas através de mediadores químicos (lisozimas, interferon, sistema complemento);
3. Barreiras celulares: Endocitam/fagocitam as partículas e microrganismos estranhos, eliminando-os (linfócitos natural killer e leucócitos fagocíticos – neutrófilos, monócitos e macrófagos);
4. Barreira inflamatória: Reação a infecções com danos tecidulares; induzem células fagocitárias para a área afetada.

A resposta imune inata é capaz de prevenir e controlar diversas infecções, e ainda pode otimizar as respostas imunes adaptativas contra diferentes tipos de microrganismos. É a imunidade inata que avisa sobre a presença de uma infecção, acionando assim os mecanismos de imunidade adaptativa contra os microrganismos causadores de doenças que conseguem ultrapassar as defesas imunitárias inatas. Imunidade Adquirida A imunidade adquirida ou adaptativa é ativada pelo contato com agentes infecciosos e sua resposta à infecção aumenta em magnitude a cada exposição sucessiva ao mesmo invasor. Existem dois tipos de imunidade adquirida: a imunidade humoral e a imunidade celular. A imunidade humoral gera uma resposta mediada por moléculas no sangue e nas secreções da mucosa, chamadas de anticorpos, produzidos pelos linfócitos B, sendo o principal mecanismo de defesa contra microrganismos extracelulares e suas toxinas.

Os anticorpos reconhecem os antígenos (qualquer partícula estranha ao corpo), neutralizam a infecção e eliminam estes antígenos por variados mecanismos efetores. Por sua vez, a imunidade celular gera resposta mediada pelos linfócitos T. Quando microrganismos intracelulares, como os vírus e algumas bactérias, sobrevivem e proliferam dentro das células hospedeiras, estando inacessíveis para os anticorpos circulantes, as células T promovem a destruição do microrganismo ou a morte das células infectadas, para eliminar a infecção. A imunidade adquirida ainda pode ser classificada em imunidade ativa e imunidade passiva. A imunidade ativa é aquela que é induzida pela exposição a um antígeno. Assim, o indivíduo imunizado tem um papel ativo na resposta ao antígeno. A imunidade ativa pode ser natural, quando adquirida através de doença, ou passiva, quando adquirida por meio de vacinas. A imunidade passiva é a imunização por meio da transferência de anticorpos específicos de um indivíduo imunizado para um não-imunizado. A imunidade passiva é chamada de natural, quando acontece, por exemplo, através da transferência de anticorpos maternos para o feto; é artificial quando há a passagem de anticorpos prontos, como num soro anti-oftídico (contra veneno de serpentes). A questão deve ser mantida, pois com duas palavras, cito ELE e LIMITADA, faz com permaneça a LETRA A.

Referência Bibliográfica: <https://www.infoescola.com/biologia/sistema-imunologico/> acesso em 01 de setembro de 2018.

QUESTÃO 23 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o processo convencional no que se refere ao controle da qualidade da água, é o PROCESSO FÍSICO-QUÍMICOS NO TRATAMENTO DE ÁGUA. O processo convencional de tratamento de água é dividido em fases. Em cada uma delas existe um rígido controle de dosagem de produtos químicos e acompanhamento dos padrões de qualidade. As etapas são:

- Pré-cloração: o cloro é adicionado assim que a água chega na estação de tratamento. Isso facilita a retirada de matéria orgânica e metais;
- Pré-alkalinização: a cal é adicionada para ajustar o pH e disponibilizar hidroxilas na solução;
- Coagulação: nesta fase, é adicionado o sulfato de alumínio ou outro coagulante, seguido de uma agitação violenta da água. Assim, as partículas de sujeira ficam eletricamente desestabilizadas e mais fáceis de agregar;
- Floculação: é adicionado o polímero, para aumentar a velocidade de decantação dos flocos formados, sendo necessária uma agitação lenta na água;
- Decantação: neste processo, a água passa por grandes tanques para separar os flocos de sujeira formados na etapa anterior;
- Filtração: logo depois, a água atravessa tanques formados por pedras, areia e carvão antracito. Eles são os responsáveis por reter a sujeira que restou da fase de decantação;

- Pós-alkalinização: etapa onde é feita a correção final do pH, para evitar a corrosão ou incrustação das tubulações;
 - Desinfecção: é feita uma última adição de cloro no líquido, antes de sua saída da estação de tratamento. Ela garante que a água fornecida chegue isenta de bactérias e vírus até as residências;
 - Fluoretação: o flúor também é adicionado à água, para ajudar na prevenção da cárie.
- Toda questão exige uma interpretação, e o que está se destacando é O PROCESSO CONVENCIONAL.

Referência Bibliográfica: <https://bateuaquimica.wordpress.com/2015/06/17/ferramenta-do-professor-roteiro-pratico-preparo-de-solucoes-e-tratamento-de-agua/> acesso em 01 de setembro de 2018.

QUESTÃO 24 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que durante a elaboração da questão a frase: para que a aferição seja bem feita é preciso levar em conta a expansão volumétrica das soluções e das vidrarias com relação a variação da temperatura; desta forma, é preciso conhecer a temperatura do laboratório no momento em que as soluções são preparadas e também no momento em que são utilizadas. Portanto não possui erro gramatical na elaboração da questão e nem nas alternativas, pois a maneira de expor as alternativas apenas esclarece de como e feita a sua medida.

Referência Bibliográfica: <http://www.deboni.he.com.br/revistanepreview.pdf> acesso em 01 de setembro de 2018.

QUESTÃO 26 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o texto na abordagem baseada em evidência explica que o método racional para alcançar conclusões de inspeção confiáveis reproduzíveis em um processo sistemático. Uma evidência de inspeção é verificável. É baseada em amostras das informações disponíveis, considerando que uma inspeção é realizada durante um período determinado de tempo e com recursos. O uso apropriado da amostragem* está relacionado com a confiança que pode ser colocada nas conclusões de inspeção. Na alternativa “E” a palavra abordagem curta dos fatos, dentro do conhecimento da legislação se torna ampla, deixando esta questão errada.

Referência Bibliográfica: Cartilha inspetor sanitário 2014.

QUESTÃO 27 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que pois quando estamos tratando de processo administrativo sanitário devemos levar em conta alguns RITOS importantes como AUTO DA INFRAÇÃO, DEFESA, RELATÓRIO, JULGAMENTO E ABSOLVIÇÃO OU PENALIDADES.

Referência Bibliográfica:
[http://www.pinhais.pr.gov.br/uploadAddress/SLIDES_palestra_PROCESSO_Pinhais\[8491\].pdf](http://www.pinhais.pr.gov.br/uploadAddress/SLIDES_palestra_PROCESSO_Pinhais[8491].pdf) acesso em 29 de agosto de 2018.

QUESTÃO 28 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o termo usado estadual não interfere na interpretação da questão, pois nem a gramática, nem a forma das colocações questionais e elaborais das alternativas alterou o contexto, pois como se trata de CÓDIGO, não podemos alterar nada.

Referência Bibliográfica: Código da saúde do Paraná.

QUESTÃO 29 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que o conflito é elemento importante em todas as esferas e relacionamentos que vivemos. Ele é responsável por mudanças importantes em todas as áreas em que ocorre. Se um de seus significados é guerra, apesar de todo o preço humanitário e ético que este termo carrega, reconhecemos que grandes avanços podem ser retirados destes conflitos. A palavra conflito conforme definição do dicionário tem variados significados (dependendo de sua utilização). Desde guerra, passando por pela ideia de briga e desentendimento, assim como de confusão ou desorganização, todas estas definições deixam bem claro de onde tiramos a ideia negativa sobre o termo conflito. Além disso, se somarmos à própria aproximação do termo, a ideia belicista de conflito armado, podemos pintar um quadro bem sombrio com a mistura de cores que este tal “conflito” pode nos oferecer, apesar disto, se pudesse definir o conceito de conflito, aproximando o mesmo de outro conceito, diria que caberia bem o chamar de oportunidade. E assim como ocorre no conceito de oportunidade, só se pode definir uma oportunidade como boa ou ruim, a partir do que decidimos fazer com ela.

O conflito só poderá ser avaliado como bom ou ruim para sua relação com o Cliente, a partir de como você decide utiliza-lo nesta relação. Muitos gestores de atendimento acabam por gastar esforço e dinheiro em mecanismos que visam evitar conflitos. Maquiando o fato como busca por qualidade ou mesmo excelência, eles procuram esconder uma tendência natural humana que é evitar conflitos.

Porém saber gerir conflitos poderia trazer um retorno sobre investimento assim como uma percepção de qualidade muito maior ao atendimento, se utilizada as técnicas corretas e somadas a aspectos pessoais dos conflitantes, o conflito pode gerar oportunidade de negócios que podem revolucionar um mercado. E no atendimento ao cliente não é diferente. A maneira como trabalhamos essa relação (conflito x atendimento) pode transformar o próprio relacionamento em si, adicionando valor para o cliente e percepção de um atendimento mais qualificado. Ferramentas para isso são inúmeras, tanto na área de negociação como na área da gestão de conflitos pessoais. Além disto, muitas das vezes, até em maiores instâncias de atendimento (como em ouvidorias), a falta de perícia em analisar demandas de conflitos acaba sendo apenas um prolongamento do parecer já dado num primeiro atendimento.

Por isso que às vezes nem procuramos a Ouvidoria em alguns serviços, pois no fundo acreditamos que eles não vão resolver a questão. A mudança desse paradigma é o que vai mudar também a maneira como enfrentamos o conflito nas empresas. A paz que procuramos, pode estar justamente no conflito que evitamos. Observe que na alternativa correta existe uma palavra PARA, que modifica o contexto da resposta, diferente das outras alternativas.

Referência Bibliográfica:

<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/administracao/gestao-de-conflitos-no-atendimento-ao-cliente/64945> acesso em 01 de setembro de 2018.

QUESTÃO 30 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que a frase no enunciado como um questionamento, o principal objetivo não é observar as devidas coesões ocorridas, mesmo porque a letra “E”, A PALAVRA ESTA, não modificou o principal objetivo das secretarias citadas acima. O objetivo principal do Setor de Vigilância Sanitária de Estabelecimentos Prestadores de Serviços de Saúde é a

prevenção de agravos a saúde da população que venha a fazer uso dos serviços ofertados por esses estabelecimentos no estado do Paraná. Para atingir o seu objetivo, o Setor de Vigilância Sanitária de Estabelecimentos Prestadores de Serviços de Saúde desenvolve as seguintes atividades:

- -Coordenar e supervisionar as ações do Programa de Vigilância Sanitária em Estabelecimentos Prestadores Serviços de Saúde no Estado;
- -Elaboração de normas técnicas;
- -Estabelecer e acompanhar indicadores sanitários e de qualidade do funcionamento dos estabelecimentos prestadores de serviços de saúde do Paraná;
- -Análise de processos, projetos arquitetônicos em conjunto com o SAPES e emissão de pareceres;
- -Assessorar e prestar consultoria as equipes de Vigilância Sanitária das Regionais e Municipais de saúde em: controle de infecção, assuntos técnicos e sanitários, legislações e normas técnicas sanitárias e Processo Administrativo Sanitário;
- -Realizar inspeções sanitárias complementar e/ou suplementar junto as Regionais e/ou municípios;
- -Realizar palestras, elaborar matérias e materiais de orientação e esclarecimento a respeito de assuntos de abrangência da vigilância sanitária destinada à: profissionais de saúde, alunos da área de saúde de universidades, faculdades e cursos técnicos, imprensa e população em geral.
- -Realizar treinamentos, cursos e palestras em assuntos técnicos para profissionais de VISA das regionais de saúde do estado e dos municípios.

Referência Bibliográfica:

<http://www.saude.pr.gov.br/modules/conteudo/conteudo.php?conteudo=664> acesso em 31 de agosto de 2018.

TERAPEUTA OCUPACIONAL

QUESTÃO 18 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que a resposta “D” está correta. Quanto ao enunciado foi citado na íntegra, não tratando de plágio, foi atribuído de forma íntegra faltando sim colocar entre aspas ” --- “. Porém não inviabiliza a mensagem e nem da margem para dupla interpretação, conforme indagado.. A questão é clara, sobre qual dos itens abaixo não condiz com esse modelo aplicado ao indivíduo com lesão medular. O conteúdo programático fala em MOH, assim como lesão medular, não necessariamente a um ou outro autor.

Referência Bibliográfica: Polia A.A., Castra D. A Lesão Medular e suas sequelas de acordo com o Modelo de Ocupação Humana, cadernos de terapia ocupacional. Ufscar,2007 vol.15 n.1.

QUESTÃO 20 – ANULA GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será ANULADA, tendo em vista que as autoras Mangia, E. F.; Muramoto, M. T., que apresentam o conceito de itinerários terapêuticos e a construção de projetos terapêuticos cuidadores, não foram citados no enunciado da questão, como deveria ter sido incluso, justificando assim que a questão não seja considerada.

Referência Bibliográfica: MÂNGIA, E. F.; MURAMOTO, M. T. Itinerários terapêuticos e construção de projetos terapêuticos cuidadores. Rev. Ter. Ocup. Univ. São Paulo, v. 19, n. 3, p. 176-182, set./dez. 2008.

QUESTÃO 26 – MANTÉM GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será MANTIDA, tendo em vista que a resposta A são verdadeiras e a Falsa corresponde ao item que grupo terapêutico NÃO se restringe apenas a reabilitação no campo da saúde mental, ASSIM COMO NÃO É PRÁTICA EXCLUSIVA DA TERAPIA OCUPACIONAL. NA pesquisa de Dissertação de Mestrado intitulada Terapia Ocupacional e grupos: em busca de espaços de subjetivação (2002), reporta-se aos conhecimentos da área psicossocial, propõem a utilização do grupo como dispositivo para a intervenção em reabilitação, fazendo a interlocução entre as produções do campo da saúde mental com aquelas da área das deficiências. O termo Deficiência não se restringe a uma área, o questionamento é sobre as abordagens grupais como processo de intervenção na prática da terapia ocupacional.

Referência Bibliográfica: SAMEA, M. O dispositivo grupal como intervenção em reabilitação: reflexões a partir da prática em Terapia Ocupacional. Rev. Ter. Ocup. Univ. São Paulo, v. 19, n. 2, p. 85-90, maio/ago. 2008.

QUESTÃO 30 – ANULA GABARITO

Justificativa: Prezados candidatos, em resposta ao recurso interposto, temos a esclarecer que a questão será ANULADA, tendo em vista que a resposta correta seria a letra “E”, se na elaboração tivesse sido acrescentado o não cabe ao terapeuta ocupacional. Assim como a letra “B”, a palavra opção fosse justificada por obrigatória a realização do registro. Sendo assim, é pertinente o recurso e a suspensão da questão tendo duas respostas.

Referência Bibliográfica: Código de Ética e Deontologia da Terapia Ocupacional - Resolução Coffito 425, de 8 de julho de 2013.